

Conditions générales de ventes Fatboyshop

1 Généralités

- 1.1 Définitions relatives à l'objet des présentes: 'Conditions générales': les conditions générales présentes;
- 'Client ': toute personne naturelle n'agissant pas à titre professionnel ou pour le compte de son entreprise, et qui commande ou acquiert au moins un Produit sur le site Internet Fatboy ou par tout autre moyen directement auprès de Fatboy;
- ' Contrat d'achat ': le contrat passé entre Fatboy et le Client , lequel consiste en l'acquisition d'un Produit Fatboy par le Client à travers le site Internet et la fourniture par Fatboy dudit Produit au Client ;
- 'Produit ' les Produits proposés à la vente au travers du Site Internet;
- 'Site Internet': le Site Internet www.shop.fatboy.com et l'ensemble des sites Internet propriété de Fatboy ainsi que leurs différents URL ou extensions vers d'autres pays en relation avec ce Site Internet ou ceux d'un contenu similaire;
- 'Fatboy': l'entreprise commerciale Fatboy the original B.V.

1.2 Identification et données de l'entreprise Fatboy:

T&L B.V. trading sous le nom de : Fatboyshop

Adresse visiteurs:

De Steenbok 19-21

5215 MG 's-Hertogenbosch

Pays-Bas

Téléphone: +31 (0) 73 615 42 00

Heures d'ouverture:

Du lundi au vendredi de 08:30 à 17:00.

Courriel: service@fatboy.com

- 1.3 Les conditions générales s'appliquent au Contrat d'achat et à l'ensemble des liens juridiques entre Fatboy et le Client.
- 1.4 Les dérogations aux Conditions générales ne sont valables qu'après leur acceptation expresse écrite par Fatboy.
- 1.5 L'invalidité ou l'annulation d'une disposition des Conditions générales ou du Contrat d'achat n'affectera pas la validité du reste des Conditions générales ou du Contrat d'achat. Une disposition validée remplacera celle invalidée en cherchant à refléter le plus exactement possible les intentions des parties quant à l'article invalidé ou annulé.
- 1.6 Fatboy se réserve le droit de modifier à tout moment ses Conditions générales et le contenu de son Site Internet.
- 1.7 Si Fatboy consent à des dérogations à ses Conditions générales, pour une période plus ou moins longue, voire même implicitement, ceci n'affecte en rien son droit à exiger le respect strict et immédiat de ses Conditions générales. Le Client ne saurait à aucun moment exercer aucun droit découlant du fait que Fatboy applique les Conditions générales avec une certaine flexibilité.
- 1.8 Aux termes des Conditions générales et /ou du Contrat d'achat , Fatboy est habilité à transférer vers un tiers ses droits et obligations vis-à-vis du Client et devra, dans un tel cas, communiquer au Client les informations correspondantes le plus rapidement possible.
- 1.9 Les pièces administratives de Fatboy font foi, jusqu'à preuve du contraire, en ce qui concerne le Contrat d'achat conclu avec le Client , les paiements effectués et les livraisons réalisées par Fatboy.

2. Conclusion du Contrat d'achat

2.1 Le Contrat d'achat se conclut comme suit:

- (a) Le Client suit la procédure de commande telle qu'elle figure sur le Site Internet, fournit toutes les informations demandées, confirme son accord sur les Conditions générales puis clique sur le bouton "Oui, je confirme ma

commande" dès lors que les données relatives à la commande sont exactes;

- (b) Le Client fournit les détails nécessaires au paiement et donne son accord de règlement ;
- (c) Fatboy confirme la bonne réception de la commande au travers de son Site Internet, concluant ainsi le Contrat d'achat.

- 2.2 Si la commande du Produit n'a pu être placée avec succès, si par exemple le paiement n'a pas été effectué ou si le Produit est en rupture de stock, aucun Contrat d'achat ne peut être conclu. Dans de tels cas, Fatboy ne peut être contraint – indépendamment de la cause de non-conclusion du Contrat d'achat – à fournir au Client le Produit ou un Produit correspondant, ni même à endosser une responsabilité pour quelque demande d'indemnisation correspondante. Tout paiement déjà effectué par le Client lui est immédiatement restitué.
- 2.3 Si le Contrat d'achat a été réalisé avec succès , Fatboy en adresse au Client confirmation par courriel. Cette confirmation doit, pour le moins, comporter les informations suivantes :
- (a) Le descriptif et le nombre de Produit(s) commandé(s);
- (b) Le prix du Produit, incluant les taxes relatives à sa vente;
- (c) Les frais correspondants d'administration et de livraison ainsi que l'ensemble des autres coûts annexes possibles;
- (d) Le nom et l'adresse du Client , l'adresse où le Produit doit être livré ainsi que l'adresse de facturation (si celle-ci diffère de l'adresse du Client et / ou de celle de livraison indiquée par celui-ci) de même que l'adresse courriel du Client et son numéro de téléphone;
- (e) Le heures de livraison prévues;
- (f) Le numéro de commande;
- (g) L'ensemble des conditions supplémentaires possibles pouvant être en rapport avec le Contrat d'achat ;
- (h) L'adresse électronique du service Clientèle Fatboy.
- 2.4 Fatboy se réserve le droit de recourir, de façon partielle ou totale aux services de tiers lors de l'exécution du Contrat d'achat.

3 Prix

Sauf mention contraire, les prix mentionnés sur le Site Internet sont indiqués en Euros. Sauf mention contraire , tous les montants indiqués comprennent les taxes sur les ventes mais excluent les frais d'expédition, ainsi que les éventuelles taxes sur les importations et autres prélèvements gouvernementaux. Les prix indiqués sur le Site Internet et relatifs aux Produits le sont sous réserve de tout droit et ne constituent qu'une invitation à faire une offre.

Livraisons

- 4.1 Les livraisons ne s'effectuent exclusivement qu'à l'adresse de livraison indiquée par le Client et confirmée sur sa confirmation.
- 4.2 Les heures de livraisons indiquées ne le sont qu'à titre indicatif et en aucun cas comme fermes et définitives. Au cas où les heures de livraisons prévues risquent de différer considérablement de celles originellement annoncées, Fatboy en informe le Client par courriel, et ce sans que le Client ne puisse exercer de droits liés à ces informations ou à leur manque.
- 4.3 Il n'est pas possible de fixer une ou des dates précises pour les livraisons. Celles-ci s'effectuent généralement les jours ouvrables entre 09:00 et 17:00. La livraison d'une commande à l'adresse de livraison indiquée ne peut s'effectuer plus de deux fois; suite à ces deux présentations, Fatboy entrepose la commande pour une période de son choix, aux risques et périls du Client pour ne la livrer ensuite que contre un paiement d'un montant de € 12,50 supplémentaire venant en sus de la livraison des marchandises.
- 4.4 Les Produits ne peuvent être livrés qu'à une adresse située dans un pays où la livraison peut s'effectuer, tel qu'expressément indiqué sur le Site Internet, aux coûts et prix indiqués sur ce même Site. Les Clients domiciliés hors des zones désignées, indiquées sur le Site Internet devront se mettre en rapport avec les services de Fatboy via l'adresse électronique service@fatboy.com

pour tout renseignement complémentaire relatif aux points de vente dans leurs pays.

5 Force Majeure et /ou circonstances exceptionnelles

- 5.1 Fatboy n'est pas tenu de remplir ses obligations vis-à-vis du Client s'il en est empêché par une circonstance dont la cause ne peut lui être imputée; aucune interprétation légale, juridique voire applicable ne pourra non plus l'être à ses dépens.
- 5.2 Les circonstances décrites à l'article 5.1 incluent, sans pour autant s'y limiter, le fonctionnement correct du Site Internet et des serveurs courriels de Fatboy, les dysfonctionnements du trafic Internet, tous autres dysfonctionnements survenant chez Fatboy, dysfonctionnements liés à l'approvisionnement en énergie ou en matériel, ceux touchant le réseau informatique utilisé par Fatboy, les retards intervenant dans les transports, les grèves, les retards ou les livraisons incomplètes imputables aux fournisseurs et pouvant affecter Fatboy ainsi que tout défaut des tiers engagés par Fatboy pour l'exécution du Contrat d'achat.

6 Restrictions à la propriété

L'intégralité des articles livrés au Client demeurent la propriété de Fatboy jusqu'à ce que le paiement complet des sommes dues, correspondant au Contrat d'achat et à tout autre accord possible, ait été obtenu par Fatboy de la part du Client.

7 Risques liés aux transports

Tout risque pouvant survenir lors du transport du Produit acheté par le Client incombe à Fatboy ou aux tiers engagés par Fatboy. Dès que le Produit a été livré, ou à partir du moment où la livraison de celui-ci peut raisonnablement être considérée comme étant effectuée, tel qu'énoncé et prévu aux alinéas 4.3, le risque lié au Produit est transféré au Client.

8 Responsabilités

- 8.1 Fatboy ne peut être tenu pour responsable d'aucun malentendu ou retard consécutif à l'un des moyens (électroniques) de communication employés dans les échanges entre le Client et Fatboy. Toute faute de frappe dactylographique, de différences de couleurs ou d'erreurs censées relatives à l'information sur le Produit ou sur les prix, que ce soit sur le Site Internet ou sur tout autre communication de Fatboy, sont sous réserves et ne peuvent être utilisées contre Fatboy.
- 8.2 En cas de dommages sur le Produit, Fatboy est, indépendamment des termes de l'article 10 (Garantie), tout au plus responsable à hauteur du montant payé par le Client pour l'acquisition du Produit.
- 8.3 En aucun cas, Fatboy ne peut être tenu pour responsable du moindre dommage ou de la moindre blessure dont le Client pourrait être victime du fait d'un tiers ou consécutive à une utilisation du Produit (ou de son emballage) autre que celle prévue pour un usage normal ou consécutive à la non-observation des informations fournies avec le Produit Fatboy. La responsabilité de Fatboy ne peut, dans tous les cas, être engagée au-delà d'un maximum de €150,- par événement, toute série d'événements étant considérée comme un seul événement, pour autant qu'un tel dommage ne puisse être imputable à Fatboy comme étant intentionnel ou le fait d'une erreur grossière. Fatboy ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout dommage direct ou consécutif subi par le Client.

9 Délai de réflexion

- 9.1 Le Client est habilité à dénoncer le Contrat d'achat avec Fatboy dans un délai de quatorze (14) jours ouvrables suivant la livraison du Produit acheté par lui, sans avoir à fournir de raison.
- 9.2 Si le Client souhaite dénoncer le Contrat d'achat aux termes de l'article 9.1, il doit alors en informer par courriel le service Clientèle de Fatboy. Le Client doit ensuite retourner le Produit – après s'être entendu avec Fatboy – à l'adresse indiquée par Fatboy et ce, dans un délais de quatorze (14) jours suivant la dénonciation du contrat.

- 9.3 Si le Client a déjà procédé au règlement au moment de la dénonciation du Contrat d'achat avec Fatboy aux termes des articles 9.1 et 9.2, Fatboy doit procéder le plus tôt possible et, dans tous les cas dans un délai de trente jours (30 jours) suivant la dénonciation, au remboursement du Client déduction faite de tous les coûts engagés par Fatboy en termes de frais de dossier et de port, sur le compte correspondant au numéro de la carte de crédit communiqué par le Client, ou par virement du montant correspondant sur un compte bancaire ou postal indiqué également par le Client, si tant est que ce dernier ait fourni toutes des informations correctes et complètes dans les délais voulus.
- 9.4 Fatboy se réserve le droit de refuser un Produit retourné ou de n'en rembourser qu'une partie du prix d'achat réglé, dès lors que le doute existe que le Produit a manifestement été utilisé et n'est plus en parfaite condition. Le Client est habilité à ouvrir les emballages afin d'évaluer le Produit, mais n'est en aucun cas autorisé à l'utiliser de quelque manière que ce soit.
- 9.5 Si un Produit est retourné endommagé ou présentant des traces d'utilisation consécutives à l'action ou à la négligence du Client, Fatboy en fera notification au Client par courriel. Fatboy sera alors habilité à pratiquer une déduction venant en réduction de la valeur dudit Produit pour cause de dommages à celui-ci lors du remboursement du Client.

10 Garantie

- 10.1 Le Produit est fourni dans le respect des conditions de garantie définies par le fabricant. Lorsque celles-ci s'appliquent aux Produits Fatboy® cela inclut notamment le fait que, coutures et surpiqûres sont garanties pour une durée de six mois. Les Produits spécifiques Fatboy®, eux, peuvent être couverts par une période de garantie plus longue. Cette information figure sur les données relatives au Produit fournies avec le Produit Fatboy®. Des différences de coloris peuvent exister d'un Produit à l'autre de même qu'un Produit peut être sujet à des nuances dans son coloris. L'imprimé sur un matériau, sur le Doggielounge Fatboy® par exemple, est sujet à usure et peut aisément s'abîmer. L'usure normale du Produit n'est donc pas couverte par la garantie de Fatboy. Cette usure concerne également la rétractation graduelle du volume de garnissage (billes de polystyrène expansé EPS). Ces conditions, parmi d'autres, applicables à la garantie n'affectent en rien les droits du Client vis-à-vis du Produit, lesquels peuvent découler des définitions légales.
- 10.2 Si le Client réclame soit la réparation soit le remplacement d'un Produit Fatboy défectueux, Fatboy peut choisir de le lui remplacer ou de le lui rembourser au prix d'achat total payé. Il incombe alors au Client de retourner le Produit à Fatboy en même temps que sa demande de remplacement ou de remboursement. Les frais liés au retour et au remplacement et /ou à la réparation du Produit sont à la charge de Fatboy, à moins qu'il n'apparaisse que la défectuosité du Produit est imputable au Client et aux frais ou risques de celui-ci pour toute autre raison. Dans de tels cas, Fatboy n'est pas tenu à la réparation du Produit et retournera celui-ci au Client dans les mêmes conditions que celles de sa réception. Les frais de retour du Produit seront à la charge du Client et devront être payés à la livraison.

11 Service Clientèle

- 11.1 Toute réclamation portant sur la livraison ou sur la qualité du Produit sera traitée par le service Clientèle de Fatboy. Fatboy mettra tout en œuvre pour solutionner le plus rapidement possible la réclamation et pour informer le Client soit par téléphone soit par courriel.
- 11.2 Le service Clientèle de Fatboy est joignable comme suit:
Fatboy the original B.V.
Service Clientèle
De Steenbok 19-21
5215 MG 's-Hertogenbosch
Pays-Bas
courriel: service@fatboy.nl
téléphone : +31 (0) 73 61 54 200

12 Données personnelles

- 12.1 Le Client certifie communiquer son nom, adresse et autres informations exacts à la demande de Fatboy lorsqu'il renseigne la fiche d'informations.
- 12.2 Les données personnelles fournies par le Client sont versées à une base de données. Celles-ci ont pour objet de servir à établir le Contrat d'achat passé avec le Client. Cette base de données est enregistrée auprès de la Dutch Data Protection Authority (équivalent français de la CNIL). L'utilisation des données personnelles des Client s'effectue conformément aux dispositions légales en vigueur.
- 12.3 Dans le cas où le Client a indiqué souhaiter recevoir la lettre d'information sur le Site Internet / par courriel, ses données personnelles serviront également à le tenir informé sur les Produits, services, offres de Fatboy ou sur les nouveaux Produits d'entreprises sélectionnés par Fatboy.
- 12.4 Fatboy est habilité à utiliser les données personnelles du Client correspondantes aux visites de celui-ci sur son Site Internet ou a son utilisation de ce site ou de tous les autres services de Fatboy. Fatboy utilisera ces informations dans le but d'optimiser son Site Internet et de lui permettre de proposer des Produits ou des services sur mesure à ses Clients.
- 12.5 Le Client peut réclamer à tout moment les données personnelles qu'il a fournies ou demander la modification de celles-ci sur simple demande par courriel adressé à l'équipe du service Clientèle de Fatboy.
- 12.6 Fatboy a l'obligation légale d'adresser toutes les commandes et notifications à l'adresse fournie par le Client, tant que celui-ci n'a pas notifié par écrit ou par courriel la confirmation de sa nouvelle adresse au service Clientèle de Fatboy.

13 Obligation de rappel

Le Client a l'obligation d'apporter sa coopération à tout rappel de Produit à la demande de Fatboy, y compris dans le cas où le Produit a été acquis auprès d'une tierce personne. Les éventuels dommages pourront être couverts par Fatboy à concurrence maximum du prix payé par le Client pour le Produit.

14 Divers

- 14.1 Les communications entre le Client et Fatboy s'effectuent par courriel à moins que spécifié autrement dans les conditions générales et / ou le Contrat d'achat. La version des communications échangées conservée par Fatboy fait foi pour autant que le Client puisse apporter la preuve du contraire. Les communications électroniques sont considérées être reçues au jour et heure de leur transmission, à moins que le destinataire puisse apporter la preuve du contraire. Au cas où la communication n'a pu être reçue ou a été reçue trop tard, du fait de problèmes de transmission et /ou d'accès à la boîte à lettre électronique du Client, le risque affirmé de non-réception ou de retard reste pour le Client.
- 14.2 Fatboy communique ses conditions générales avant de conclure tout Contrat d'achat avec le Client. Le Client a la responsabilité de se procurer et d'imprimer, s'il le souhaite, les conditions générales du Contrat d'achat.

15 Propriété intellectuelle

- 15.1 Tous les droits de propriété intellectuelle en relation avec les Produits, incluant sans s'y limiter les droits d'auteur et les droits de dessin et de modèle, appartiennent au fabricant, à Fatboy ou à ses détenteurs de droits, et il demeure interdit de copier tout ou partie du Produit, de l'éditer, de le publier ou même de l'imiter sans accord exprès et écrit de ses propriétaires légaux.
- 15.2 Le nom et le logo Fatboy® sont enregistrés comme marque déposée de Fatboy.
